

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 5 年 2 月 13 日～令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 希望の丘豊橋

保護者等数(児童数) 19(20) 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			とても広くて自然に囲まれて、親の目線でもとても気分の良い環境です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			笑顔で接してくれています。安心できる笑顔にとっても感謝しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			窓が開放されていますが、しっかり見てくださっているので落下などの心配は少ないと感じます。	大開口に関しては、職員が安全を確認しながら過ごすことで、子ども達が自分自身で気をつけて出入りする力がつきました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			冬場は寒いので、靴下や上履きがOKになると嬉しいです。(保育園では靴下+上履で過ごしているのです。)	その都度個別に対応させていただければと思います。気になること等あれば、職員に声をかけてください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		みんな一緒に遊びながら、お友達とのコミュニケーションや語彙力が増えるような遊び(プログラム)が増えると思います。保護者とのコミュニケーションも問題ないと思います。	お手元の個別支援計画を確認しながらの回答、ありがとうございます。個々に合った支援を行いつつ、集団で楽しみながら成長していけるような支援も随時行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		毎日いろんな事を経験できて、本人も楽しく通っています。	季節や子ども達の興味関心を大切に活動をし、今後も工夫して設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1		この情報はあまり分かりませんが、近くにこども園もあり交流はあると思います。	同法人のこども園・児童クラブの子ども達と交流したり、子育て支援センターへ遊びに行ったりしています。
	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			不安などはすぐに対応してくれます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			しっかり細かく説明をしてくれます。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			写真、文章でしっかり観覧できます。	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		こちらの話にはしっかり耳を傾けてくれます。	面談という形で相談・助言等の支援を望まれる方には、日時を調整して行っています。

保護者への説明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		行事もあり、保護者同士で話せる機会もあります。	イベントでの交流会以外で保護者向けの会は現在開催していない為、今後検討していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		以前、全く関係のないご相談をした際にも迅速に色々調べてくださり、業務後の時間だと思いましたがその事でわざわざご連絡を下さり、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。	どのような事でも気軽にご相談ください。一緒に考えていけたらと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		迎えに行った時に、先生から1日の状況をお話してくださったり、写真など見るのが主人共々楽しみです。	送迎の際にできる限りいろいろな事をお伝えするようにしています。日々の様子に関しては、クラウドサービスを利用してその日のうちにお届けしています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			とてもやさしく、おもしろく活動がされているのがよく分かります。	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	2			策定していますが、保護者の方には今後折を見て周知・説明をさせていただきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6		分かりません。	年に2回以上避難訓練を計画して行っています。全てではありませんが、クラウドサービスで避難訓練の様子を発信していますのでご覧ください。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	19			よく話が出来るようになって、いろんなことを伝えてくれるようになりました。	利用日に配信している『本日の様子』(記録)を、お子さんとのコミュニケーションに是非ご利用ください。
	22	事業所の支援に満足しているか	19			感謝しています。いつも子どもを大切に育て、可愛がってくださりありがとうございます。	
その他	23	土曜日に9時～13時で開所した場合、利用したいですか？(イベントを除く)	8	9	2	都合が合えば参加希望です。父親は休みの場合が多いが、休日出勤になったり母親は仕事の為、少しでも見ていただけると別居祖父母の負担が減る。	ご意見を受け、令和5年度からの土曜日開所(イベントを除く)を検討します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。