

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 5 年 2 月 13 日～令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 希望の丘豊橋

保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1			利用児の様子を見て現在の状況では不足している箇所が出てきたら、その都度考えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4				自施設での活動も大切にしつつ、他施設との交流も継続して行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1			イベントでの交流会以外で保護者向けの会は現在開催していない為、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			苦情という形でお話をいただいたことはありませんが、今後いただいた場合は真摯に受け止め対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
14 個人情報に十分注意しているか	4					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			学校終わりで疲れているお子さんもみえると思います。一人ひとりの思いに寄り添った支援を心掛け、通所を楽しみにしてもらえよう今後も努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	4				
その他	19 土曜日に9時～13時で開所した場合、利用したいですか？(イベントを除く)	3		1		ご意見を受け、令和5年度からの土曜日開所(イベントを除く)を検討します。