

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 13 日~令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 希望の丘豊橋

保護者等数(児童数) 30(32) 回収数 30 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			とても広く、みんな自由に遊べている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		子どもの状態や気持ちに寄り添った対応をしてくれている。その都度しっかり報告していただけるので安心していきます。	全職員保育士の資格を有し、常に『子どもたちにとって』を意識して支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30			木目が特徴な建物で、とても綺麗です。室内のおもちゃ等、先生達の手作りも多くとっても充実しています。戸外のおもちゃ(遊具)がもう少しあると、もっと幅広く楽しめるかなと感じます。	戸外の環境ですが、既成品ではなく自然物を利用した、遊びがより楽しめるような環境づくりを計画中です。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1			今まで以上にモニタリングや個別支援会議に力を入れていきます。是非ニーズや課題をお聞かせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1			今までは文章のみでしたが、令和6年度4月以降立て直しのタイミングで、個別支援計画へ具体的に記号で記載する予定です。ご参考にしてください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1		本人に『良いものは良い』『いけないものはいけない』としっかりお伝えしてくれる。いけない時は、何故いけないのか理由も伝えながら対応してくれている。	大人の感覚や都合だけで対応するのではなく、その時の子どもの気持ちを考えながら対応しています。個別支援計画に記載した支援方法以外でも、その時の支援として適していると感じる場合は柔軟に対応させていただくこともあります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	1		活動の予定はクラウドサービスからも確認できますが、保護者の方に伝わりにくかったと感じます。月の活動予定を貼りだすなど、分かりやすい方法を検討します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29		1		同法人のこども園との交流は、連携を取りながらしっかり持てたと思います。
10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			契約時にお伝えしていますが、伝えきれしていない部分もあると思います。ご不明な点はお答えさせていただきますので声をかけてください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30					

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	1	すぐ親身に聞いてくれたり出来事を伝えてくれてます。	なかなかお会いできない保護者の方とはゆっくり共有ができなかったかもしれません。職員一同意識を高めていきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	困っていることが日々変わるので、その都度相談ができてありがたいです。	随時対応させていただきま す。モニタリングや個別支援 会議、担当者会議も含め半 年に1度以上はこちらから声 をかけ、じっくりと面談や話 し合いをする機会を設けさ せていただきます。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	4			土曜日のイベント開所にて 保護者交流会を、令和5年 度は新たに進学に向けた保 護者会を行いました。令和6 年度も予定していますので 日時が合えば是非ご参加 ください。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2			どのような事でも気軽にご 相談ください。一緒に考え させていただきます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			送迎の際にできる限り様子 をお伝えするようにしてい ます。記録として写真とメッ セージを利用日に配信させ ていただいていますので是非 ご覧ください。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30				
	18	個人情報に十分注意しているか	30				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	26	3	1	規定がしっかりと決められていて分かりやすいです。	策定し、保護者の方にもい つでもご覧いただけるよう なっています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7		わからない。	年に2回以上避難訓練を計 画し行っています。利用日 や時間帯によっては参加 できていないお子さんもい ますが、職員は動きを確か り確認し、振り返りを行っ ています。クラウドサービ スで避難訓練の様子を発信 していますのでご覧ください。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	30			楽しすぎて帰るのをためらう ほどです。 毎日「今日は丘？」と質問 があり、「丘だよ」と伝えると 「やった——！！」と大喜 びです。その中でも「〇〇 くんも居るかな〜」とお友 達と遊ぶ楽しみもあるよう です。	
	22	事業所の支援に満足しているか	29	1		とても良くしていただき感謝 しています。 日々成長する姿を見て、通 所させて良かったと思ってい ます。 希望の丘に来ていろいろな 事を学べました。先生の厚 い配慮のおかげです。あり がとうございます。	ありがとうございます。職員 一同、子どもたちと過ごす 毎日を楽しみにしています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。