

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 6 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 13 日～令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 希望の丘豊橋

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			室内外共に広いスペースは十分に確保されています。個別のスペースに関しては状況によりですがパーティション等で対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		わからない。 普段から気にして見ていませんでした。	利用児の様子を見て現在の状況では不足している箇所出てきたら、その都度考えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			送迎の際や利用の記録で様子を共有させていただきました。個別支援計画を中心に発達の状況や課題について共通理解を目指していますが、気がなることがあればいつでも声をかけてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4			土曜日のイベント開所にて保護者交流会を行っています。令和6年度も予定していますので日時が合えば是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		苦情やトラブルの報告がまだないのでよくわかりません。	苦情という形でお話をいただいたことはありませんが、今後いただいた場合は真摯に受け止め対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			送迎の際にできる限り様子をお伝えするようにしています。記録として写真とメッセージを利用日に配信させていただいていますので是非ご覧ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	14 個人情報に十分注意しているか	6				
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3			策定し、保護者の方にもいつでもご覧いただけるようになっていきます。指針毎に研修や委員会を開催していますので、クラウドサービスでの共有も検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		自分の子が行く日にやっていないだけかもしれないのでわかりません。	年に2回以上避難訓練を計画し行っています。利用日や時間帯によっては参加できないお子さんもありますが、職員は動きをしっかりと確認し、振り返りを行っています。クラウドサービスで避難訓練の様子を発信していますのでご覧ください。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6				

足度	18	事業所の支援に満足しているか	5	1			気になる点やご意見がありましたら随時検討させていただきますので声をかけてください。
----	----	----------------	---	---	--	--	---