

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 13 日~令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 希望の丘蒲郡

保護者等数(児童数) 9(10) 回収数 9 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|----|---------------|-----|------------------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | | | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 9 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 9 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 9 | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 1 | | | 今までは文章のみでしたが、令和6年度4月以降立て直しのタイミングで個別支援計画へ具体的に記号で記載する予定です。ご参考にしてください。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 9 | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 1 | | | 子どもたちの興味関心を引き出すような活動を、今後も工夫して設定していきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | | | | |
| 保護者 への 説明等 | 10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 8 | 1 | | | 支援内容をよりご理解していただけるよう、分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。 |
| | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 9 | | | | |
| | 13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | | |
| | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 2 | | | 令和6年度は土曜日のイベント開所を増やす予定です。同じ日に保護者交流会も行いますので日時が合えば是非ご参加ください。 |
| 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 8 | 1 | | | どのような事でも気軽にご相談ください。一緒に考えさせていただきます。 | |

| | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--------------------------------|---|
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | 送迎の際にできる限り様子をお伝えするようにしています。記録として写真とメッセージを利用日に配信させていただいていますので是非ご覧ください。 |
| | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | | | |
| | 18 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 8 | 1 | | 策定していますが、保護者の方には今後折を見て周知・説明をさせていただきます。 |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 3 | | 利用日によってはまだ参加できていないお子さんもみえます。全てのお子さんが訓練に参加できるよう、日にちや時間帯を考慮していきます。 |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 1 | 毎日「今日は丘に行くの」と通うのをとても楽しみにしています。 | 「希望の丘に行きたい！」と通所が楽しみになる施設を目指して、今後努力してまいります。 |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。