

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 6 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 2 月 13 日～令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 希望の丘蒲郡

保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		まだ利用日が少ないため分かりません	子どもたちの興味関心を引き出すような活動を、今後も工夫して設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1			施設内にある小規模保育事業の子どもたちや、施設の隣にある奥林児童遊園地へ遊びにきた子どもたちと交流を持つことがあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		電話以外で文章ややりとりを増やしてほしい。	文章では正しいニュアンスで伝わらないこともありますので、できる限り送迎の際に直接お話しさせていただくことを大切に考えています。利用日以外は電話でやり取りをさせていただくこともあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1			土曜日のイベント開所にて保護者交流会を行っています。令和6年度も予定していますので日時が合えば是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	14 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		利用日が少ないためまだわからない。	利用日によってはまだ参加できていないお子さんもみえます。全てのお子さんが訓練に参加できるよう、日にちや時間帯を考慮していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	2			「希望の丘に行きたい！」と通所が楽しみになる施設を目指して、今後も努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				