

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 8 年 2 月 9 日~令和 8 年 2 月 27 日

事業所名 希望の丘蒲郡

保護者等数(児童数) 19(19) 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		1日を通して常に4~5人の職員が発達支援室で子ども達と一緒に過ごします。(配置人数・要件は、利用児10名までは2人以上です。)
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		活動の内容に合わせた空間設定を大切に行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		2		保護者の方からお話を聞いたりそれぞれの職員の気付きを共有し話し合ったりすることで、個々の子どもの理解に繋がっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18			1	子どものことをよく見てくれているのもあり、先生達から「ここを伸ばすといいよね」などとアドバイスをもらいながら一緒に考えてくださっています。	個別支援計画作成にあたっては、保護者の方や職員からの丁寧な聞き取りと計画案に対する活発な意見交換を心掛けています。表面上に見えているニーズや課題ではなく、その背景をしっかりと見極めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	先生達からも「最近どう?困ったことや悩んでいることはない?」などと声をかけてくれて相談しやすい。また、お休みした際にもその日にやったこと等を情報共有してくださり、次に利用する際の楽しみにもなる。	個別支援計画は、ご本人とご家族の主訴をもとに「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」それぞれの項目で目標を定め、達成に向けた支援内容を記載しています。個別支援計画の説明や個別支援会議の際に、ご不明な点や変更して欲しい点などあれば逐一対応していきますので、是非ご意見をいただけたらと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1		3	むつみの丘の子と七夕や節分、ひな祭りなどの様々な行事を楽しんだりと、積極的にインクルージブを取り入れてくれている。	併設の『むつみの丘』との交流を積極的に行っています。今後もリズム遊びや季節の行事などを一緒に楽しんだり、戸外の自由遊びで交流を図っていきます。また、園の交流保育の仲立ちも継続して行っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	説明しながら子どものことを気にかけてくれる。「一緒にやれることを増やしていこう」や「できていることを引き続きやれるようにしていく為には」「どうすれば子どものためになるのか」を丁寧に話してもらっています。	「児童発達支援計画」は、「個別支援計画」のことを指します。支援内容の説明は、個別支援計画を元に行わせていただくとともに、計画には記載しきれなかったより細かい支援内容もお話しさせていただきます。何か質問や要望などありましたら、遠慮なくお聞きください。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		3	2ヶ月に1回ではあるが、他の曜日の利用の方や放デイの方達とも関われるイベントがあり、交流できる場所があるのが嬉しいです。また、そのイベントで色々教えてもらえることもあり、先輩ママたちにありがたうの一言です。	プログラムや研修会という形での提供は現在できていません。困りごとなどに対する相談や情報提供などは、その都度一緒に考えたり、施設等で行っている支援方法をお伝えしたりしています。イベントの交流会をきっかけに、その後も保護者の方たちがつながっていくことを期待しています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18			1	お迎えの時に、その日のことだけでなく「お家ではどう？」などと声をかけてくれて相談しやすいです。	今後も保護者の方とたくさんコミュニケーションを取っていきたくと思っています。また、聞きたいことや困りごとなどあれば、気軽に声をかけていただけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			2		保護者の方からの相談は随時対応させていただいています。モニタリングや個別支援会議、担当者会議などを週1回、半年に1回以上はこちらから声を掛けてじっくりと面談や話し合いをする機会を設けていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	ちょっとした悩みでも時間をかけて丁寧聞いてもらえて「こうしてみたらどう？」などとアドバイスをもらえたり、先生としての立ち場だけではなく同じ子育てママとしての意見も行ってもらえたりと心強いです。	保護者の方が抱えている様々な思いを聞き取り、考え、対応させていただいています。職員それぞれ経験してきたことが違うので、様々な職員の視点を紡ぎ合わせて対応するようにもしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	17	1		1		令和7年度は計7回、土曜日のイベント開所を行いました。令和8年度もイベント開所を予定していますので、日程が合えば是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1	送迎の時に、ちょっとしたことで声をかけてもらえています。	どのようなことでも気軽にご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1	欠席した時でも、その日の活動のことを教えてもらえたりするのでありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2		2		契約時にご署名いただいた『個人情報使用同意書』に基づき、取り扱いには留意しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2		各種マニュアルを作成し、研修や訓練を行っています。周知や説明など、保護者の方たちへより伝わる方法を検討していきます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		3	避難訓練があった際には教えてくれたり、引き渡し訓練があったりと、常にいつ来るかわからない災害に対しての意識が高いです。また、他のところではやっていない非常食などの預かり備蓄も取り組んでおり、子どものためにと考えていると思います。	消防署へ提出した計画を基に、むつみの丘と合同で避難訓練を行いました。水消火器を借りてきて火災を想定した訓練を行うなど、職員の防災に対する意識向上も行いました。災害時用備蓄品(個人)のご協力、ありがとうございました。今後も定期的な入れ替えのご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		玄関の開閉音を鳴らすことで、職員の意識(危険予測)につなげています。隣接している降園の出入りにブランターを設置することで飛び出しの軽減につなげています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	いつも「〇〇くんや〇〇ちゃんと遊ぶの～」や「〇〇して遊んで楽しかった」と話してくれます。また、むつみの丘に行った時には「むつみに行ったら〇〇したよー」と教えてくれたりもします。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1		クラウドサービスにて日々の支援の様子を発信していますが、さらに知っていたらよいように今以上に努めていきます。